



Kontakt:  
Tel: +49 (0)8062 209 1954  
Fax +49 (0)8062 809 1953  
E-mail: [verkauf@bemismfg.com](mailto:verkauf@bemismfg.com)  
[www.bemisemea.com](http://www.bemisemea.com)

## Häufig gestellte Fragen

### 1. Ich möchte meinen Toilettensitz austauschen. Wie ermittle ich die richtigen Maße?

Die korrekte Länge ermitteln Sie, indem Sie vom hinteren Ende bis zum äußeren vorderen Rand des Sitzes messen. Für die Breite messen Sie am breitesten Punkt des Sitzes von links nach rechts. Zum Schluss messen Sie noch den Abstand zwischen den Befestigungslöchern. Messen Sie hierfür von der Mitte des einen Lochs bis zur Mitte des anderen Lochs.

### 2. Wie entferne ich meinen alten Sitz?

Je nach Modell kann der Sitz entweder mit einem Schraubenzieher oder einem Schlüssel von der Keramik gelöst werden. Gehen Sie achtsam vor, um die Keramik nicht mit dem Werkzeug zu beschädigen. Sollten die Schrauben bzw. Scharniere verrostet oder sehr verkalkt sein, können Sie sie mit Kriechöl besprühen - jedoch nur, wenn Sie den Sitz nicht ein weiteres Mal verwenden möchten. Lassen Sie das Öl ca. 10 Minuten einwirken und versuchen Sie nochmals, die Schrauben zu lösen. Sollte dies nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an einen Fachmann.

### 3. Wie kann ich meinen Bemis WC-Sitz reinigen?

Mit warmem Wasser, einem milden Reinigungsmittel (z. B. Spülmittel) und einem weichen Lappen können Sie Sitz & Scharniere leicht und effizient reinigen. Reinigungsmittel, die Chlor, Alkohol oder Säure enthalten (z. B. handelsübliche Badreiniger), können die Sitzoberfläche und die Scharniere beschädigen. Derartige Schäden sind keine Herstellungsfehler und können nicht als Reklamationsgrund anerkannt werden. Sollten Sie chlorhaltige Mittel zur Reinigung der Keramik verwenden, lassen Sie den kompletten Sitz so lange hochgeklappt, bis das Reinigungsmittel vollständig weggespült ist. Entfernen Sie Urinspritzer immer sofort mit Wasser, um die Entstehung von Flecken zu vermeiden.

### 4. Mein Sitz hat Verfärbungen - was ist die Ursache?

Aggressive chlor-, alkohol- oder säurehaltige Reinigungsmittel können die Oberfläche verfärben und beschädigen. Deshalb raten wir, Sitz & Scharniere ausschließlich mit warmem Wasser, mildem Reinigungsmittel (z. B. Spülmittel) und einem weichen Lappen zu reinigen. Sollten Sie aggressive Mittel zur Reinigung der Keramik verwenden, lassen Sie den kompletten Sitz so lange hochgeklappt, bis das Reinigungsmittel vollständig weggespült ist. Entfernen Sie Urinspritzer immer sofort mit Wasser, um die Entstehung von Flecken zu vermeiden.

Auch bestimmte Medikamente können Verfärbungen am WC-Sitz verursachen, wenn diese beim Toilettengang ausgeschieden werden oder durch Transpiration an den Sitz gelangen. Derartige Verfärbungen können leider nicht mehr entfernt werden.

### 5. Die Chrom-Scharniere meines Sitzes sind korrodiert – was ist die Ursache?

Korrosion an Chrom-Scharnieren wird in der Regel durch die Verwendung aggressiver chlor-, alkohol- oder säurehaltiger Reinigungsmittel verursacht. Sie greifen die Materialoberfläche an, so dass die Scharniere und der Sitz beschädigt werden können. Wir empfehlen, Sitz & Scharniere ausschließlich mit warmem Wasser, einem milden Reinigungsmittel (z. B. Spülmittel) und einem weichen Lappen zu reinigen. Sollten Sie chlorhaltige Mittel zur Reinigung der Keramik verwenden, lassen Sie den kompletten Sitz so lange hochgeklappt, bis das Reinigungsmittel vollständig weggespült ist.

### 6. Die Befestigungsmutter des STA-TITE® Sitzes ist abgebrochen

Das ist so beabsichtigt und ein sicheres Zeichen, dass der Sitz korrekt montiert ist. Denn die STA-TITE® Befestigungsmutter ist so konstruiert, dass der untere Teil absichert, sobald das optimale Anziehdrehmoment erreicht ist. Wenn die Mutter bricht, können Sie sicher sein, dass der Sitz wackelfrei montiert ist und sich nicht lockert. Bricht die Mutter nicht, dann ist der Sitz NICHT korrekt montiert und kann sich mit der Zeit lockern.



Kontakt:  
Tel: +49 (0)8062 209 1954  
Fax +49 (0)8062 809 1953  
E-mail: [verkauf@bemismfg.com](mailto:verkauf@bemismfg.com)  
[www.bemisemea.com](http://www.bemisemea.com)

**7. Kann ich einen STA-TITE® Sitz wieder entfernen, nachdem die Befestigungsmutter abgebrochen ist?**

Das ist problemlos möglich. Das Abscheren der Befestigungsmutter bedeutet lediglich, dass der Sitz mit dem optimalen Anziehdrehmoment montiert wurde und sich nicht lockern kann. Zum Entfernen des Sitzes können Sie die STA-TITE® Befestigungsmutter einfach mit einem Schlüssel lösen.

**8. Kann ich die die STA-TITE® Befestigungsmutter wieder anbringen, nachdem ich sie entfernt habe?**

Sie können die STA-TITE® Befestigungsmutter wieder anbringen und damit den Sitz sicher auf die Keramik zu montieren. Es ist jedoch nicht mehr möglich festzustellen, wann das optimale Anziehdrehmoment erreicht ist.

**9. Welche Garantie gewährt Bemis auf seine WC-Sitze?**

Bemis gewährt ab dem Kaufdatum 2 Jahre Garantie auf Material- und Herstellungsfehler. Wenn der Sitz fehlerhaft ist, haben Sie Anspruch auf einen gleichwertigen Ersatz. Weitere Garantieleistungen sind nicht vorgesehen und auch eventuell anfallende Kosten für die Neuankunft sind nicht im Garantieumfang enthalten. Bei Reklamationen innerhalb eines Jahres nach dem Kauf wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Garantieanspruch besteht ausschließlich gegen Vorlage des Kaufbelegs.

Die Garantie erlischt, wenn der Sitz nicht vorschriftsmäßig montiert, benutzt oder gepflegt wurde, nicht für den vorgesehenen Zweck verwendet wurde, oder wenn er ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Herstellers verändert oder repariert wurde.

**10. Wo kann ich Bemis WC-Sitze kaufen?**

Bemis WC-Sitze sind im Groß- und Einzelhandel sowie im Online-Handel in Europa, Nahost und Afrika erhältlich.

Wir helfen Ihnen gerne, den nächstgelegenen Händler zu finden.